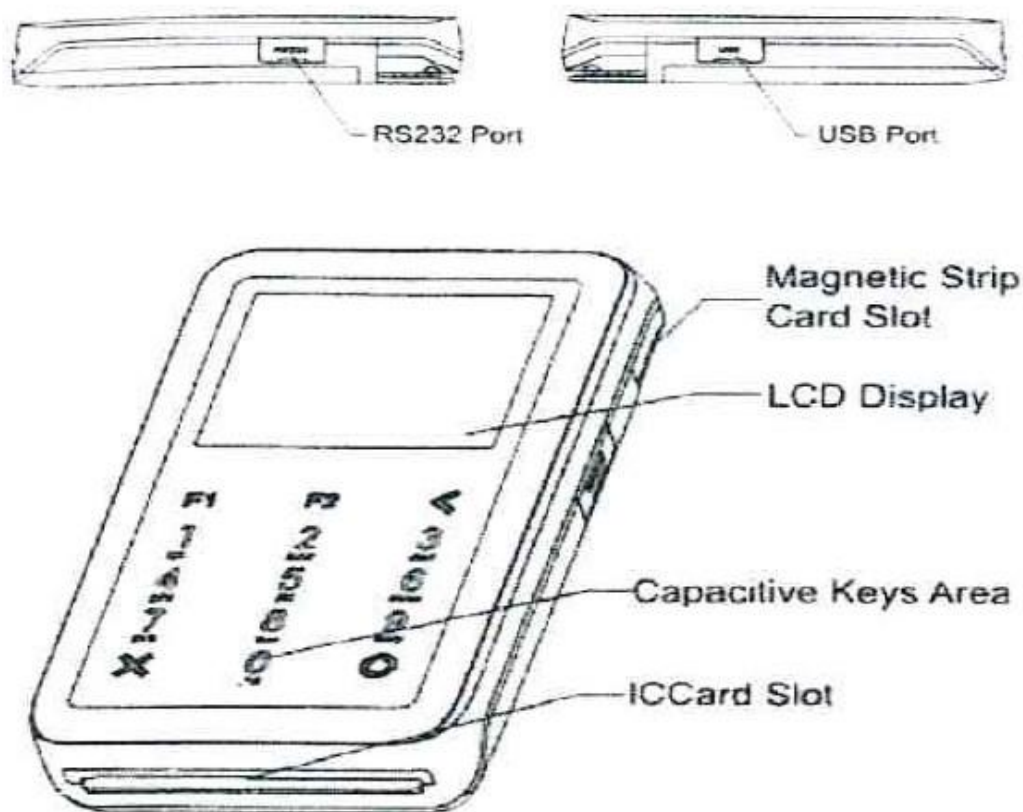


JUSP BT

Mobile POS



Applicazione

Prima di collegare il tuo POS Mobile, scarica e installa l'App dallo store ufficiale del tuo smartphone o tablet, disponibile su Apple Store, Google Play Store e Windows Phone Store.

Configurazione del Mobile Pos BT

Prima di utilizzare il POS Mobile Jusp, è necessario effettuare alcune operazioni di configurazione:

1. Carica la batteria del tuo POS Jusp BT utilizzando il cavo USB incluso nella confezione.
2. Abbinare il Pos Jusp BT al tuo dispositivo tramite connessione bluetooth seguendo le seguenti indicazioni:
 - iOS: Impostazioni > Bluetooth > Seleziona dispositivo
 - Android: Impostazioni > Bluetooth > Seleziona dispositivo
 - Windows Phone: Impostazioni > Bluetooth > Seleziona dispositivo
3. Assicurati di avere installato l'ultima versione dell'App Jusp.
4. Avvia l'App ed esegui il login inserendo il nome utente e la password scelti in fase di registrazione e scegli Jusp BT nella pagina di selezione Device.
5. Collega il POS Jusp BT all'App premendo l'apposito pulsante nella schermata iniziale.
6. Se richiesto, inizializzare il Pos Jusp BT cliccando sul pulsante "DLL" che trovi nel menù "Impostazioni".

Se si vuole utilizzare il POS in modalità USB digitare F1-F2-0, scegliere opzione 4 digitando 4-0, quindi scegliere opzione 3 digitando 3-0

Se si vuole utilizzare il POS in modalità BT digitare F1-F2-O , scegliere opzione 4 digitando 4-0 ,quindi scegliere opzione 1 digitando 1-0

È ora possibile effettuare il primo pagamento.

Primo pagamento

Grazie a Jusp BT puoi accettare pagamenti con Bancomat e Carta di Credito in modo semplice e veloce. Segui la guida al tuo primo pagamento. Assicurati che il lettore Jusp sia collegato allo smartphone o tablet e che quest'ultimo sia dotato di sim o scheda wiAfi con connessione dati attiva.

1. Avvia l'App di Jusp, assicurati che Jusp BT sia connesso, in caso contrario premi l'apposito pulsante nella schermata iniziale.
2. Inserisci l'importo della transazione e premi sul pulsante "Incassa".
3. Inserisci la Carta nel lettore.
4. Se la carta richiede autenticazione tramite codice PIN il cliente dovrà digitare le cifre del suo codice personale sulla tastiera di Jusp
5. Se la carta richiede autenticazione con firma il cliente potrà firmare la ricevuta direttamente sul display dello smartphone o tablet connesso a Jusp.
6. Attendi che il messaggio di conferma sia visualizzato sullo schermo. La transazione è stata completata con successo.
7. Controlla l'effettiva registrazione della transazione per confermare l'avvenuto pagamento consultando la voce "Ultima operazione" nel menù "Utente" o "Ultimo Scontrino" nel menù "Impostazioni A Altre operazioni". Grazie per aver effettuato il primo pagamento con il mobile POS di Jusp.

Inviare o stampare ricevute

Puoi fornire ai tuoi clienti una ricevuta elettronica dell'acquisto.

1. Al completamento della transazione inserisci e_mail o numero di telefono del tuo cliente nella schermata "ricevuta";
2. Il cliente dovrà accettare i termini di privacy vistando l'apposita casella;
3. Premi il pulsante invia ricevuta;
4. La ricevuta con il riepilogo della transazione sarà inviata al cliente tramite eAmail o sms.
Se vuoi consegnare una copia cartacea della ricevuta ai tuoi clienti utilizza una stampante bluetooth compatibile (opzionale). Puoi consultare un elenco delle stampanti compatibili su www.jusp.com/stampanti. Per stampare la ricevuta sarà sufficiente premere il pulsante con l'icona a forma di stampante nella schermata "ricevuta".

Domande e risposte

Per ogni domanda o richiesta di informazioni puoi:

- consultare la sezione FAQ del nostro sito web all'indirizzo www.jusp.com
- Contattarci telefonicamente al numero 0707570680
- Contattarci via Skype all'indirizzo [Infojusp](https://www.skype.com/jusp)
- Inviarci una mail all'indirizzo info@jusp.com

MAP

M.A.P. marketing application platform

Il M.A.P. è la piattaforma di servizi aggiuntivi che Jusp mette gratuitamente a disposizione dei suoi clienti, in grado di potenziare le funzionalità del mobile pos e dell'attività del cliente.

Al suo interno sono disponibili diverse sezioni con specifiche funzionalità: **conto, impostazioni, libreria, assistenza, downloads.**

LOGIN

Per poter usufruire dei servizi del M.A.P., effettua il login al sito <https://map.jusp.com> oppure inserisci le credenziali ottenute in fase di registrazione, nella sezione "**Accedi**" del sito <http://www.jusp.com>.

Se hai dimenticato la password è possibile recuperarla cliccando "password dimenticata?" e seguendo le semplici istruzioni. TI verrà fornita una nuova password che potrai cambiare all'interno della sezione "Impostazioni" del M.A.P.

CONTO

In questa sezione puoi monitorare le transazioni effettuate in diversi periodi di tempo, attraverso l'app di Jusp, a seconda del tuo grado di utenza per i vari gradi di utenza si fa riferimento alla sezione impostazioni>Sottoutenti). Sono direttamente accessibili i resoconti dell'ultima giornata, dell'ultima settimana e dell'ultimo mese. Puoi inoltre effettuare tramite la sottoAsezione "personalizzata" la ricerca delle transazioni effettuate in un periodo desiderato. La sottoAsezione "scontrini" offre la possibilità di visionare tutti gli scontrini emessi dal mobile Pos.

IMPOSTAZIONI

My Jusp

Qui puoi visualizzare e modificare alcune informazioni relative al tuo profilo.

Puoi modificare la password di accesso al portale immettendo nel campo "vecchia password" quella in uso, digitando la nuova nel campo apposito e confermandola in quello successivo. Puoi inserire il logo della tua attività premendo il tasto "carica logo", selezionando dal menu a tendina il file inerente all'immagine della tua insegna e confermando tramite "Scegli". Puoi inserire l'indirizzo internet, la pagina Facebook e Twitter, l'orario di apertura e chiusura della tua attività inserendo gli indirizzi nelle apposite sezioni, queste informazioni verranno visualizzate nella tua vetrina online.

Per rendere effettiva ogni modifica premere il tasto salva.

Sottoutenti

In questa sezione puoi creare nuove utenze Jusp collegate al tuo profilo, per rendere il mobile Pos utilizzabile anche ai tuoi collaboratori. Puoi scegliere di creare diverse tipologie di utenze:

- **Proprietario:** può gestire ogni aspetto del profilo, inclusa la creazione di nuove utenze e la visualizzazione delle transazioni effettuate da qualsiasi utente.
- **Filiiale:** ha la facoltà di generare e gestire altre sottoutenze e di visualizzarne le transazioni da queste effettuate.
- **Agente:** ha la possibilità di visualizzare il proprio storico transazioni, ma non ha nessuna abilitazione alla gestione del profilo.

Per creare un nuovo profilo sottoutente premi l'apposito tasto ed inserisci i dati richiesti nel menù a comparsa. Premi salva per confermare le modifiche oppure annulla per uscire. E' possibile gestire in un secondo momento i sottoutenti già generati nella lista sottostante, cliccando sull'icona "matita" potrai modificare i dati dei profili creati oppure cliccando sul tab

"cestino" cancellarlo definitivamente. Le transazioni effettuate dagli utenti cancellati continueranno comunque a permanere nello storico.

N.B. Ricordati che non è possibile usare la stessa utenza in contemporanea su più device.

LIBRERIA

Nella libreria potrai inserire e gestire i tuoi prodotti da vendere.

Per inserire un nuovo prodotto nella libreria è necessario creare inizialmente delle categorie di prodotti. Per fare questo, premi sul pulsante categorie e successivamente sul tasto "Crea

Nuova Categoria", inserisci i dati richiesti e conferma cliccando su "Salva".

Ora potrai iniziare ad inserire i tuoi prodotti nelle categorie create cliccando "nuovo prodotto" nella sezione "Prodotti". Inserisci i dati richiesti dal menù a comparsa e premi salva per aggiungere in nuovo prodotto.

Puoi gestire i prodotti inseriti nella libreria attraverso diverse opzioni:

- **Matita:** modifica il prodotto.
- **Cestino:** cancella il prodotto
- **Duplica:** permette di creare prodotti similari
- **Stella:** inserisci il prodotto nella lista dei preferiti.

Ora puoi iniziare a vendere i tuoi prodotti.

ASSISTENZA

Se hai dei problemi o riscontri delle difficoltà con il Mobile Pos, l'App o il M.A.P. puoi consultare questa sezione dove sono elencate le risposte alle domande più frequenti (F.A.Q.). Se non trovi risposte alle tue domande puoi compilare il form di supporto clienti ed attendere che un nostro tecnico ti ricontatti per risolvere i tuoi problemi.

DOWNLOAD

In questa sezione potrai scaricare la versione desktop dell'App per Windows XP, Vista, 7 e 8. In questo modo potrai accettare pagamenti direttamente dal tuo Personal Computer.

RACCOMANDAZIONI UTILI

Ecco alcuni suggerimenti utili che ti permetteranno di accettare pagamenti in modo sicuro.

Ti raccomandiamo di tenerli a mente tutte le volte che accetti un pagamento: in questo modo potrai evitare frodi o contestazioni.

CARTA DI CREDITO

1. Validità: assicurati sempre che la data di inizio validità e di scadenza siano poste sul fronte della carta. La transazione dovrà avvenire entro e non oltre le date indicate.
2. Caratteri in rilievo: assicurati che i caratteri in rilievo abbiano tutti le stesse dimensioni, lo stesso stile e che siano tutti allineati.
3. Numero della carta: controlla che non ci siano "impronte" nel numero impresso sulla carta; potrebbero indicare un'operazione di appiattimento dei numeri originali e la successiva stampa di nuovi numeri.
4. Nome del Titolare della carta: se sulla Carta sono impressi in rilievo nome e cognome del Titolare, verifica che non vi siano incompatibilità evidenti con l'acquirente.
5. Firma del Titolare: la firma sul retro della carta deve corrispondere a quella apposta sulla ricevuta di pagamento.
6. Carte Visa e Mastercard: le prime 4 cifre del numero di carta sono sempre ripetute, stampate in caratteri più piccoli, sopra o sotto le cifre a rilievo.
7. Integrità: verifica sempre che il chip presente sulla Carta o l'eventuale banda magnetica presente sul retro della Carta non riportino evidenti segni di manomissione o danneggiamento.
8. Ologramma: controlla l'ologramma riprodotto sul fronte di tutte le carte Visa ("colomba che vola"), MasterCard ("mappamondo"), Carte Pagobancomat ("logo Pagobancomat")
9. Utenti diversi dal Titolare: il Titolare di una Carta non può autorizzare terzi a utilizzare la propria Carta per effettuare acquisti. Le Carte che rechino due firme devono ritenersi non valide.

SICUREZZA DEL TERMINALE

Il terminale JUSP è conforme agli standard di sicurezza PCI-PTS 3.1 che si applicano a terminali e dispositivi che permettano la digitazione del PIN di carte di credito e debito.

La conformità del terminale Jusp può essere verificata visitando il sito web PCI alla sezione "Approved PIN Transaction Security Devices". Per rispettare le regole PCI e la sicurezza del terminale, l'esercente è tenuto a seguire una serie di regole durante l'installazione e durante l'uso quotidiano.

Al ricevimento del terminale si consiglia di controllare l'eventuale presenza di segni di manomissione dell'apparecchiatura.

Raccomandiamo vivamente che questi controlli vengano effettuati regolarmente dopo la ricezione dell'apparecchiatura.

È necessario controllare, ad esempio:

-che non ci siano segni che facciano presumere la connessione di cavi inusuali al terminale o al lettore di carte con chip;

-che la tastiera sia saldamente al suo posto;

-che le etichette di garanzia sul retro non siano state danneggiate o rimosse.

Questi controlli forniranno prova di qualsiasi modifica non autorizzata al tuo terminale, o di altri comportamenti sospetti tenuti da individui che hanno accesso al tuo terminale.

Il tuo terminale è in grado di rilevare lo "stato di manomissione". In questo stato il terminale mostra sul display il messaggio "Terminal tampered - device locked" e non sarà più possibile utilizzarlo.

Alla visione del messaggio "Terminal tampered - device locked" contatta immediatamente l'assistenza tecnica.

Questo terminale è utilizzato per il trasferimento sicuro di fondi da carte di credito e di debito. È stato progettato per essere un dispositivo ad alti standard di sicurezza.

Nel caso sospettassi che il terminale sia stato rimosso, rubato, apparentemente modificato o sostituito avvisa immediatamente JUSP SPA e smetti di usare il terminale fino a disposizione contraria di JUSP SPA.

Questo per proteggere sia la tua attività che le persone che hanno usato e che continueranno ad usare il tuo terminale.

Per favore, stai attento ad ogni utilizzo e controlla il tuo terminale regolarmente.

ATTENZIONE

Assicurarsi sempre che il cliente non divulghi il suo codice PIN e che presti attenzione a non essere spiato mentre lo digita

INFORMAZIONI GENERALI PER L'UTENTE

Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.

Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.

Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.

La pubblica amministrazione e i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.

La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.

AVVERTENZE

Jusp S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

Il Mobile POS soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2006/95/CE e 2004/108/CE in quanto progettato in conformità alle seguenti Norme:

Il marchio CE applicato al prodotto certifica che il prodotto stesso soddisfa i requisiti base di sicurezza.

EN 55022 Class B (Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment)

EN 55024 (Information Technology Equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurements)

EN 60950 (Safety of information equipment including electrical business equipment)

Il marchio CE applicato al prodotto certifica che il prodotto stesso soddisfa i requisiti base di sicurezza.