

CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI TECNOLOGICI DI JUSP S.p.A.

Condizioni Generali per la prestazione di Servizi Tecnologici Jusp (Allegato 1)

Le presenti Condizioni Generali per la prestazione dei Servizi Tecnologici Jusp (“Condizioni Generali”) si applicano a tutte le operazioni effettuate dal Cliente e/o dalle società controllate e/o collegate appartenenti al Gruppo del Cliente nell'esercizio della propria attività imprenditoriale mediante l'uso del Lettore di Carte (o POS) e del software relativo .

Parte Prima – Oggetto del Contratto e Attivazione dei Servizi Tecnologici Jusp

Art. 1 - Oggetto del Contratto.

1. Il Contratto è regolato dalle Condizioni Generali e ha per oggetto la prestazione dei Servizi Tecnologici Jusp (come di seguito definiti) al Cliente al fine di accettare ed elaborare i pagamenti con le Carte di Pagamento appartenenti ai circuiti Pagobancomat , Visa, Mastercard, Maestro tramite:
 - a. l'acquisto da parte del Cliente di un lettore di carte (il “Lettore di Carte“ o anche il “POS”) e;
 - b. la concessione al medesimo di una licenza per utilizzare l'App mobile software (“App“, unitamente al Lettore di Carte, i “Servizi Jusp”).
2. Si fa rinvio al Glossario riportato in calce alle Condizioni Generali nel caso di uso di termini con lettera maiuscola ove non definiti all'interno delle Condizioni Generali stesse.

Art. 2 – I Servizi Tecnologici Jusp.

1. La prestazione dei Servizi Tecnologici Jusp (“Servizi Jusp”) consente all'Esercente:
 - a. di accettare le Carte come mezzi di pagamento per i beni o servizi offerti; nonché
 - b. di incassare i pagamenti per la fornitura di tali beni o servizi effettuati dai Titolari di Carta secondo quanto previsto dal contratto con l'Acquirer;
 - c. di ricevere da Jusp servizi del Portale Merchant con pannelli di controllo a disposizione del Cliente e con reportistica sulle operazioni effettuate.
2. Le funzionalità del Portale Merchant sono riportate sul sito www.jusp.com e comprendono la gestione centralizzata delle transazioni dei pagamenti elettronici con accesso via web e il sistema di gestione del Lettore di Carte.

Art. 3 - Attivazione dei Servizi Jusp.

1. Per poter procedere all'attivazione dei Servizi Jusp il Cliente dovrà effettuare e completare l'apposita procedura di registrazione che prevede di inserire i propri dati come richiesti nei moduli di registrazione ed inoltrare l'ordine a Jusp.
2. Il cliente si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati

- personali inseriti e rilasciati a Jusp in fase di registrazione.
3. Qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione e/o successivamente modificati non potrà in alcun caso essere addebitato a Jusp.
 4. Il Contratto entrerà in vigore e sarà efficace non appena il Cliente avrà ricevuto il Lettore di Carte, avrà attivato positivamente l'App e sarà operativo il contratto con l'Acquirer.
 5. Per l'attivazione dei servizi relativi alla tariffa Europe Pro effettuato tramite la promozione POSA1€ è previsto un costo di € 120,00 applicato solo in caso di recesso del cliente/risoluzione entro 24 mesi dalla ricezione del lettore di carte.

Parte Seconda – Il Lettore di Carte o POS

Art. 4 - Il Lettore di Carte o POS.

1. Il Lettore di Carte acquistato dal Cliente processa i dati memorizzati sulle Carte di Pagamento (i "Dati della Transazione"), li elabora e li trasmette tramite l'App all'Acquirer.
2. Il Cliente prende atto che è necessario installare il Lettore di Carte e l'App seguendo le istruzioni descritte nell'apposito manuale e nei Download disponibili su www.jusp.com e che egli deve essere munito di un proprio dispositivo mobile smartphone, tablet e pc acquistato, mantenuto e gestito per qualsiasi necessità a proprie spese.
3. La compatibilità dei Servizi con il modello di dispositivo mobile smartphone, tablet e pc del Cliente non è garantita da Jusp per tutti i dispositivi .

Art. 5 – Limitazioni all'utilizzo del Lettore di Carte.

1. Al Cliente non è consentito di:
 - a. vendere, affittare, cedere in licenza o consentire l'uso anche temporaneo del Lettore di Carte ad un terzo;
 - b. modificare il software o l'hardware del Lettore di Carte;
 - c. utilizzare il Lettore di Carte per scopi diversi dall'effettuare Transazioni attraverso la versione dell'App installata .
2. In caso di smarrimento o di furto del Lettore di Carte o nel caso di presunto od effettivo utilizzo dello stesso da parte di un terzo, il Cliente è tenuto a comunicarlo a Jusp, immediatamente contattando il Servizio Clienti.

Art. 6 – Garanzie.

1. Jusp garantisce, nei termini di legge, che il Lettore di Carte è esente da vizi e/o difetti. Eventuali vizi e/o difetti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 c.c. mediante comunicazione effettuata a Jusp invio di lettera raccomandata r/r o a mezzo messaggio di posta elettronica o tramite il sito di JUSP.
2. Jusp è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Lettore di Carte.
3. La garanzia ha efficacia per 1 (anno) dal momento della consegna del Lettore di Carte.
4. Il POS si ritiene conforme quando:

- a. è idoneo all'uso al quale servono di solito prodotti dello stesso tipo;
 - b. è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente e conosciuto e accettato da JUSP;
 - c. è conforme alla descrizione fatta da JUSP;
 - d. presenta le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo.
5. Non spetta al Cliente alcun diritto di richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme del Lettore di Carte. Si definisce utilizzo non conforme, a titolo esemplificativo, le riparazioni o gli interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate da JUSP, la manipolazione di componenti dell'assemblaggio del Lettore di Carte, i difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazioni di liquidi.
 6. Nel caso di difetti del POS rilevati al momento della consegna, i costi generati da interventi, correzioni e ripristini, anche tramite Call Center Jusp, che dovessero rendersi necessari saranno a carico di JUSP.

Art. 7 – Rimborso del Prezzo e/o Sostituzione del Lettore di Carte.

1. Il cliente ha il diritto di chiedere la sostituzione del POS non conforme o il rimborso del prezzo.
2. Jusp rimborsa il prezzo di acquisto del Lettore di Carte secondo quanto stabilito dalla vigente normativa.
3. Per la sostituzione del POS non conforme si rinvia alla Policy sui Resi riportata sul Sito www.jusp.com.
4. Qualora il Lettore di Carte fosse restituito a Jusp in condizioni che ne indichino l'usura o comunque l'uso, Jusp si riserva il diritto di non rimborsare il prezzo d'acquisto o di non procedere alla sostituzione del Lettore di Carte.

Parte Terza – La Licenza d'uso dell'App Jusp

Art. 8 - La licenza d'uso dell'App Jusp.

1. L'App Jusp è fornita in Licenza d'uso al Cliente (d'ora in avanti anche solo "Licenza") al fine della corretta prestazione dei Servizi.
2. L'App è attivabile unicamente tramite i relativi App Store.
3. L'App è concessa in Licenza d'uso gratuito al Cliente per essere utilizzata esclusivamente entro i limiti della Licenza stessa su un unico smartphone del Cliente e fin quando la stessa è in regola con il pagamento di tutti gli oneri nascenti dal Contratto.
4. L'App è da scaricare, sin dalla data di sottoscrizione del Contratto, dai relativi APP STORE o consultando l'indirizzo www.jusp.com/APP, a cura dell'Esercente.
5. Per il funzionamento dell'App è necessario che il Cliente abbia attivato il contratto con l'Acquirer. Nel caso in cui l'attivazione non sia stata completata con l'Acquirer, Jusp provvede a restituire al Cliente l'importo del Lettore di Carte acquistato.
6. I diritti concessi dalla Licenza si limitano soltanto ai diritti di proprietà intellettuale di JUSP e dei suoi licenziatari sull'App e includono qualsiasi aggiornamento che sostituisca e/o integri il prodotto originale dell'App, a meno che tale aggiornamento non includa una licenza specifica, e non comprendono alcun altro brevetto o diritto di proprietà intellettuale o di marchi di terzi.
7. L'eventuale supporto sul quale l'App può essere fornito (ad es. cd-rom, pen drive,

etc.) diviene di proprietà dell'Esercente, ma JUSP e/o i licenziatari di JUSP si riservano la proprietà dell'App stesso.

Art. 9 - Limitazioni all'utilizzo dell'App.

1. Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi, a qualsiasi titolo, l'accesso alle funzioni previste dall'App, per il cui utilizzo, proprio o improprio, ne rimarrà l'unico responsabile nei confronti di JUSP e di terzi.
2. Salvo quanto espressamente consentito dalla presente Licenza o dalle leggi applicabili, non è consentito copiare, decompilare, disassemblare, riassemblare o modificare l'App o parte di essa o ricavarne prodotti derivati.
3. Non è consentito dare in locazione, in leasing, in prestito o in sublicenza l'App. Tuttavia è consentito trasferire in maniera permanente la totalità dei diritti relativi all'App ad un'altra parte, a condizione che:
 - a. il trasferimento riguardi la totalità dell'App, la presente Licenza e i componenti di JUSP obbligatori al suo funzionamento;
 - b. non venga conservata dal cedente nessuna copia totale o parziale dell'App, nemmeno su PC o altro dispositivo atto alla memorizzazione di dati;
 - c. la parte ricevente l'App legga e accetti le Condizioni Generali del Contratto, stipulandone uno nuovo alle condizioni tempo per tempo vigenti.

Art. 10 – Efficacia della Licenza.

1. La Licenza resterà valida fino a quando il Contratto sarà efficace.
2. In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del Contratto è fatto obbligo al Cliente di interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App.

Art. 11 – Garanzie.

1. L'App viene fornita nello stato di fatto in cui si trova, priva di errori segnalati dai test di laboratorio. In caso di errori riscontrati durante l'utilizzo, JUSP si impegna alla sua pronta correzione.
2. JUSP garantisce che l'App è immune da virus. La presente garanzia è limitata ed esclude qualsiasi altra garanzia implicita riguardante l'App, ivi incluse, in via esemplificativa, quelle riguardanti la commerciabilità del risultato d'uso, la soddisfazione e l'idoneità ad uno scopo specifico.

Parte Quarta – Disposizioni relative ai Servizi Jusp.

Art. 12 – Compenso e altri oneri.

Il Cliente è tenuto a corrispondere a Jusp per la prestazione dei Servizi il compenso indicato nell'offerta sottoscritta.

1. Nel caso in cui il Cliente scelga un'opzione che preveda il pagamento periodico del compenso o nel caso di eventuali altri oneri addebitati da JUSP al Cliente, quali quelli previsti dai piani tariffari sottoscritti e/o nel precedente art. 7 JUSP fatturerà gli stessi al Cliente e provvederà all'incasso tramite addebito diretto.
2. Il Cliente prende atto che il compenso da riconoscere a JUSP comprende solo i Servizi offerti da JUSP medesima e non gli eventuali oneri da corrispondere direttamente all'Acquirer.

Art. 13 - Limitazione della responsabilità.

1. Nei limiti consentiti dalla legge JUSP è espressamente sollevata da ogni responsabilità per qualsiasi lesione personale o per qualsiasi danno, diretto o indiretto e di ogni genere e specie, inclusi, senza limitazioni, i danni per mancato guadagno, perdita di dati, interruzione dell'attività o altri danni o perdite commerciali, derivanti o comunque connessi con l'utilizzo o l'impossibilità ad utilizzare i Servizi Jusp da parte dell'Esercente, indipendentemente dalla loro causa e dalla fonte della responsabilità, anche nel caso in cui JUSP sia stata avvertita della possibilità di tali danni.

Art. 14 - Esclusione di responsabilità.

1. JUSP si impegna a fornire i propri Servizi con continuità e regolarità.
2. JUSP non sarà ritenuta responsabile verso l'Esercente, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente e verso terzi, per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei Servizi, determinato da cause di forza maggiore o caso fortuito, errata utilizzazione dei Servizi da parte dell'Esercente, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri istituti o fornitori che erogano servizi a JUSP, mancato rispetto da parte del Cliente di leggi o di regolamenti applicabili, in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica.
3. Per cause di forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto, né prevedibile da JUSP e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili a JUSP quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus informatici, furti.

Art. 15 - Restrizioni e limitazioni d'uso.

1. Il Cliente deve utilizzare i Servizi Jusp per accettare pagamenti unicamente in conformità alle leggi vigenti e i regolamenti dei circuiti di carte di pagamento, che possono essere riportati o citati sul sito di JUSP.
2. Al Cliente può essere richiesto dai circuiti di carte di pagamento di modificare il Contratto per uniformarsi alle modifiche delle regole dei circuiti di carte di pagamento.
3. È severamente vietato al Cliente l'utilizzo dei Servizi Jusp in modo fraudolento o in qualsiasi modo lesivo per gli interessi dei Titolari di carte o verso i terzi.

Art. 16 - Sospensione dei Servizi.

1. Il Cliente è tenuto in ogni momento ad adottare tutte le misure necessarie per evitare un uso fraudolento o non corretto dei Servizi e a comunicare a Jusp immediatamente qualsiasi interruzione, difetto o danno relativo al Lettore di Carte, all'App o alla prestazione dei Servizi da parte di Jusp.
2. In presenza di situazioni che evidenzino un utilizzo non corretto o fraudolento dei Servizi o che pongano a rischio la loro efficienza e/o sicurezza, JUSP si riserva la facoltà di sospendere, tutti o parte dei Servizi, senza che ciò possa determinare l'interruzione dei pagamenti nascenti dal Contratto dovuti dall'Esercente.

Art. 17 – Recesso e risoluzione del Contratto.

1. Il Cliente può con un preavviso di trenta giorni recedere dal Contratto dandone comunicazione per iscritto a JUSP tramite raccomandata a.r., fax o posta certificata, senza penalità e senza spese di chiusura.
2. In ogni caso, dalla data di efficacia del recesso gli adempimenti conseguenti alla chiusura del rapporto sono completati nel tempo massimo di 1 mese.
3. Nel caso di recesso di una qualunque delle Parti, le spese e gli oneri addebitati su base periodica al Cliente sono dovuti soltanto in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; qualora siano addebitati anticipatamente, Jusp rimborsa tali importi in maniera proporzionale.
4. Senza precludere l'utilizzo di altri mezzi di tutela previsti dalla legge, Jusp può in qualunque momento risolvere il Contratto con effetto immediato, tramite comunicazione scritta trasmessa tramite raccomandata a.r. o a mezzo telegramma al Cliente (art. 1456 c.c.), se il Cliente risulta gravemente inadempiente alle proprie obbligazioni derivanti dai seguenti articoli (ognuno un "Caso di Risoluzione"): art. 5, comma 1; art. 11; art. 15.
5. La risoluzione del Contratto, o il recesso dallo stesso, non hanno effetto in relazione alle obbligazioni già insorte tra le Parti.
6. Al verificarsi del recesso o della risoluzione del Contratto, tutte le somme dovute in base alle Condizioni Generali diventano immediatamente ed integralmente esigibili, senza necessità di domanda o altro avviso di qualsiasi genere, rinunciandovi il Cliente in modo espresso. In particolare qualora il Cliente abbia acquisito il dispositivo avvalendosi di un piano di rateazione JUSP provvederà all'incasso tramite addebito diretto delle rate non scadute come evidenziate in fattura.

Art. 18 - Diritti di proprietà intellettuale.

1. Salvo quanto espressamente stabilito nel Contratto, il Cliente non acquisisce alcun titolo sui diritti di proprietà intellettuale legate ai Servizi forniti da Jusp.
2. Ai fini del Contratto, per "Diritti di proprietà intellettuale" si intendono tutte le invenzioni (brevettabili o meno), i diritti di design, diritti di database, diritti d'autore, diritti morali, diritti di topografia dei semiconduttori, marchi non registrati e di servizio, loghi e i nomi commerciali e, in ogni caso, l'avviamento, tutti i diritti di proprietà intellettuale registrati, il know-how, e gli eventuali diritti o forme di protezione di natura simile e di effetto equivalente o simile a uno di essi, in tutto il mondo.

Art. 19 – Modifiche.

1. JUSP ha facoltà di apportare modifiche al Contratto, anche in relazione ai compensi e oneri applicati all'Esercente.
2. Il Cliente riceverà una notifica scritta di tali modifiche entro e non oltre i due mesi antecedenti la data in cui le modifiche avranno effetto.
3. Qualora non si desiderasse accettare tali modifiche ai termini, è facoltà del Cliente l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto senza oneri o spese a suo carico.
4. L'uso continuato dei Servizi in seguito alla notifica delle modifiche è considerato come tacita accettazione delle modifiche apportate.

5. JUSP si riserva la facoltà di modificare le norme e le modalità di utilizzo dei Servizi in presenza di giustificato motivo (ad esempio: variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione della tecnologia, etc.).

Art. 20 - Servizio Clienti e Call Center.

1. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Jusp e il Call Center Jusp per qualsiasi richiesta di informazioni e assistenza secondo quanto riportato nell'apposita Sezione del sito www.jusp.com.

Art. 21 - Cessione del Contratto.

1. Il Cliente non può cedere, rinnovare o altrimenti trasferire nessuno dei propri diritti o obblighi ai sensi del Contratto a terzi senza previo consenso scritto di Jusp.
2. Il Cliente accetta che JUSP possa assegnare, rinnovare o altrimenti trasferire uno o tutti i diritti o obblighi ai sensi del Contratto ad un terzo in qualsiasi momento con un preavviso scritto di almeno due mesi, senza il consenso scritto dell'Esercente.

Art. 22 – Varie.

1. Fermo restando quanto altrimenti previsto nelle Condizioni Generali, qualunque comunicazione è inviata tramite posta ordinaria o raccomandata a Jusp all'indirizzo riportato in epigrafe o all'indirizzo riportato nel Contratto. Il Cliente deve mantenere un indirizzo postale valido e un account di posta elettronica per tutta la durata del Contratto. Il Cliente dovrà informare Jusp immediatamente in caso modificasse l'indirizzo o altre informazioni di contatto. Jusp non è responsabile per qualsiasi impossibilità da parte del Cliente di ricevere una comunicazione, se mandata all'indirizzo o ad altre informazioni di contatto fornite dallo stesso, e se qualsiasi indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente non fosse valido o non fosse raggiungibile o se il Cliente avesse cambiato account di posta elettronica senza informare Jusp immediatamente.
2. Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualunque controversia inerente l'interpretazione, esecuzione, inadempimento o risoluzione dello stesso o di singole Transazioni è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Cagliari.
3. L'eventuale invalidità o inefficacia di una delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali non inficia la validità o l'efficacia delle altre.
4. Il Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali, dell'Informativa sul trattamento dei dati personali costituisce l'unico ed intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce qualunque precedente contratto e intesa. Le Parti dichiarano di non avere instaurato tale rapporto facendo affidamento su alcun accordo, dichiarazione o garanzia che non sia riprodotta nel testo delle Condizioni Generali o degli altri documenti sopraindicati.

Glossario

- “Acquirer”: soggetto prestatore dei servizi di pagamento in base al quale all’Acquirer sono trasmessi i Dati della Transazione;
- “Carta”: qualunque carta di pagamento valida ed approvata emessa da VISA, VISA ELECTRON, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO, classificata come carta di credito o debito differito, carta di debito immediato o carta aziendale, secondo quanto stabilito dall’Acquirer e/o dai Circuiti di Carte di Pagamento, nonché qualunque carta di pagamento valida ed approvata PagoBANCOMAT e qualunque altra carta approvata di volta in volta dai Fornitori e comunicata all’Esercente;
- “Circuiti di Carte di Pagamento”: i circuiti VISA, VISA ELECTRON, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO, PagoBANCOMAT e qualunque altro circuito di carte di pagamento approvato di volta in volta dai Fornitori;
- “Condizioni Generali”: le presenti norme contrattuali regolatrici dei Servizi Jusp;
- “Contratto”: il contratto avente ad oggetto i Servizi sottoscritto tra Jusp e l’Esercente, del quale costituiscono parte integrante le Condizioni Generali e l’Informativa sul trattamento dei dati personali;
- “Dati della Transazione”: i dati e le informazioni relativi ad una Transazione;
- “Lettore di carte” o “POS”: il terminale (Point of Sale) Jusp venduto al Cliente al fine di consentirgli di accettare le Carte dai Titolari per l’effettuazione di Transazioni;
- “Titolare di Carta” o “Titolare”: una persona fisica a favore della quale è emessa e che può utilizzare una Carta;
- “Transazione”: qualunque operazione tra il Cliente e un Titolare di Carta che utilizzi una Carta come mezzo di pagamento di beni o servizi dell’Esercente.